

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY	«Оңтүстік Қазақстан медицина және мейіргер ісі академиясы» АҚ	«Оңтүстік Қазақстан медицина және мейіргер ісі академиясы» АҚ
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)			044-57/11() 23 беттің 1 беті

СИЛЛАБУС

«Шұғыл медицина және мейіргер ісі» кафедрасы

«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы

(Силлабус)

6B10104– «Мейіргер ісі» білім беру бағдарламасы

1.	Пән туралы жалпы мағлұмат		
1.1	Пән коды: MIMS 4304	1.6	Оқу жылы: 2024-2025
1.2	Пән атауы: «Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа»	1.7	Курс: 4
1.3	Реквизитке дейінгі: Үй жағдайындағы мейіргерлік күтім; Созылмалы аурулардағы мейіргерлік күтім	1.8	Семестр: 7
1.4	Реквизиттен кейінгі: Магистратура пәндері.	1.9	Кредит көлемі (ECTS): 5
1.5	Цикл: БиП	1.10	Компонент: ЖООК
2.	Пәннің мазмұны (50 сөзден аспау керек)		
Денсаулық сақтауды ұйымдастырудың өзекті мәселелері және ҚР мен әлемде мейірбике ісінің даму перспективалары. "Менеджмент", "басқару" және "басқарушылық қызмет"түсінігі. Әкімшілік процестегі медбике менеджерінің рөлі, ұйымдастырушы медбике қызметінің психологиялық аспектілері. Денсаулық сақтау және мейірбике ісі саласындағы сапаны басқару мәселелері. Өзгерістерді, тәуекелдерді және қақтығыстарды басқару. Мейірбике ісіндегі ынтымақтастық мәселелері.			
3.	Жиынтық бағалау түрі		
3.1	✓ Ауызша	3.5	Курстық
3.2	Жазбаша	3.6	Эссе
3.3	Тестілеу	3.7	Жоба
3.4	ОҚКЕ/ ОҚТЕ немесе тәжірибелік дағдыларды қабылдау	3.8	Басқа (көрсету)
4.	Пәннің мақсаты		
Білім алушыларға Денсаулық сақтауды ұйымдастырудың өзекті мәселелері және ҚР мен әлемде мейірбике ісінің даму перспективалары. "Менеджмент", "басқару" және "басқарушылық қызмет"түсінігі.			
5.	Оқытудың соңғы нәтижелері (пәннің ОН)		
ОН 1	Медициналық ұйымдардағы мейіргерлік имиджді қалыптастыра алады және мейіргерлік күтімнің сапасын арттыра және басқара алады.		
ОН 2	Мейіргерлік күтімде инновациялық технологияларды тиімді пайдаланады.		
ОН 3	Аналитикалық және шығармашылық мейіргерлік жұмыс контекстінде кешенді және күтпеген мәселелерді шеше және басқара алады.		
ОН 4	Нәтижелерді бағалау мен жүзеге асыру үшін дәлелді медицина қағидаттарына негізделген клиникалық практиканы дамыту үшін басшылық пен стандарттарды құрастырады.		

ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIYASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	044-57/11() 23 беттің 2 беті
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

ОН 5	Барлық деңгейлерде әртүрлі сарапшы/кәсіпқойлар арасындағы кедергісіз ынтымақтастықты кәсіпаралық қызметтердің тиімділігі мен сапалы қағидаттарына сәйкес қаматамасыз ете алады.				
ОН 6	Жедел, стратегиялық және тактикалық деңгейлерде отбасы мен қоғамда, жеке тұлғалардың денсаулығын нығайту мақсатында белсенді жұмыс жасауға қабілетті.				
5.1	Пәннің ОН	Пәнді оқыту нәтижелерімен байланысты білім беру бағдарламасының оқыту нәтижелері			
	ОН 1	ОН 3 Кәсіби этика қағидаларын, құпиялылықты сақтайды, мейіргер ісінің теориялары мен принциптерінің мәнін түсінеді, нормативтік-құқықтық актілерге сәйкес өз әрекеттері үшін жауапкершілікті қабылдайды, өз іс-әрекетінің тиімділігін өз бетінше және командада талдай алады, команданың басқа мүшелеріне мейіргер ісі туралы ақпарат пен білім беру			
	ОН 2				
	ОН 3	ОН 4 Ғылым мен технологияның соңғы жетістіктерін ескере отырып, кәсіби дамуды жетілдіреді, сенімді, заманауи, ғылыми негізделген ақпаратты, коммуникациялық технологияларды талдайды, сыни тұрғыдан және тиімді пайдаланады, талдау және шешу кезінде сыни ойлау дағдыларын қолдана алады.			
	ОН 4				
	ОН 5 ОН 6	ОН 11 Стратегиялық жоспарларды әзірлеуге және іске асыруға қабілетті, тиімді мейіргер күтімін ұйымдастырады, мейіргер персоналы мен ресурстарын тиімді басқарады, басқарушылық шешімдерді қабылдауға жауапты болады, мейіргер күтімінде халықаралық инновациялық идеяларды таниды және енгізеді, ұйымдағы құжаттарды басқаруға жауапты болады.			
6.	Пән туралы толық ақпарат				
6.1	Өткізу орны (ғимарат, аудитория): Оңтүстік Қазақстан медициналық академиясы, шұғыл медицина және мейіргер ісі кафедрасы. Водопьянова 1, Медбикелік күтім ауруханасы.				
6.2	Сағат саны: 150	Дәріс 10	Тәжір. сабақ 40	ОБӨЖ 15	БӨЖ 85
7.	Оқытушылар туралы мәлімет				
№	Т.А.Ж.	Дәрежесі мен лауазымы	Электрондық мекен-жайы	Ғылыми қызығушылықтар ы және т.б.	Жетістіктері
1.	Сейдахметова Айзат Ашимхановна	м.ғ.к., доцент, кафедра менгерушісі	alizat-seidahmetova@mail.ru	Гастроэнтерологи я, ревматология, кардиология	Терапия, оқытудың инновациялық әдістері, Эрасмус+ және

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	044-57/11() 23 беттің 3 беті
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

					ҒТ бағдарламаларын ың, конгрестер мен съездердің қатысушысы.
2	Султанова Жанат Сарсеновна	кафедра ассистенті	zhanat.sultanova.2016@mail.ru	Паллиативті көмек	Педиатрия, оқытудың инновациялық әдістері, 30 мақаланың авторы.
3	Бекназарова Жаныл Бауржановна	м.ғ.магистрі, кафедра ассистенті	bek13101991@bk.ru	Мейіргерлік күтім	Халықаралық конференцияларға қатысушы.
4	Еримбет Бекзат Мыңбайұлы	кафедра ассистенті	bekzaterimbet@mail.ru	БМСК	Халықаралық конференцияларға қатысушы.

8. Тақырыптық жоспар						
Апта	Тақырып атауы	Пәннің қысқаша мазмұны	Пәннің ОН	Сағат саны	Оқытудың түрлері / әдістері / оқыту технологиялары	Бағалаудың түрлері/ әдістері
1	Дәріс Заманауи менеджмент: сипаты және мәні. Менеджмент әдістері. Менеджер, және оның денсаулық сақтау саласындағы орны мен маңызы.	Заманауи менеджмент: сипаты және мәні. Менеджмент әдістері. Менеджер, және оның денсаулық сақтау саласындағы орны мен маңызы.	ОН1	1	Шолу	Кері байланыс Feedback
	Тәжірибелік сабақ Заманауи менеджмент: сипаты және мәні. Менеджмент әдістері. Менеджер, және оның денсаулық сақтау	Заманауи менеджмент: сипаты және мәні. Менеджмент әдістері. Менеджер, және оның денсаулық сақтау саласындағы орны мен маңызы.	ОН 1	4	Ауызша сауалнама, Ситуациялық есептерді шешу	Бағалау сұхбат(AI – Assessment interview) Чек-парақ

ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY	 SKMA — 1979 —	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY
«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		
044-57/11() 23 беттің 4 беті		

	саласындағы орны мен маңызы.					
	ОБӨЖ/БӨЖ Басқарудың классикалық мектебі. ҚР-да денсаулық сақтау ұйымындағы менеджменттің даму ерекшеліктері. Тәжірибелік менеджменттегі іскерлік ойындардың жіктелуі. Денсаулық сақтау жүйесіндегі альтернативті менеджмент.	Басқарудың классикалық мектебі. ҚР-да денсаулық сақтау ұйымындағы менеджменттің даму ерекшеліктері.	ОН 2	1/7	Презентация реферат дайындау және оны қорғау	презентация
2	Дәріс Басқару жағдайы «Топ–ең қымбаты». Тәжірибелік жаттығулар. Коэффициент Еңбектік салым және оның көрсеткіштері	Басқару жағдайы«Топ–ең қымбаты». Тәжірибелік жаттығулар. Коэффициент Еңбектік салым және оның көрсеткіштері	ОН 1	1	Мәселелік	Кері байланыс Feedback
	Тәжірибелік сабақ Басқару жағдайы«Топ–ең қымбаты». Тәжірибелік жаттығулар. Коэффициент Еңбектік салым және оның көрсеткіштері	Басқару жағдайы«Топ–ең қымбаты». Тәжірибелік жаттығулар. Коэффициент Еңбектік салым және оның көрсеткіштері	ОН 1 ОН 3	4	Ауызша сауалнама, Ситуациялық есептерді шешу	Чек-парақ
	ОБӨЖ/ БӨЖ Тәжірибелік менеджментте аспаптардың қолдану мақсатына қарай таралуы. Емдік-диагностикалық үрдістің мәселелері және клиникалық басқарудың тиімді шарттары. Клиникалық басқару жүйесіндегі жағдайлық	Тәжірибелік менеджментте аспаптардың қолдану мақсатына қарай таралуы. Емдік-диагностикалық үрдістің мәселелері және клиникалық басқарудың тиімді шарттары.	ОН 2 ОН 3	1/7	Презентация реферат дайындау және оны қорғау	презентация

ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY	«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)	044-57/11() 23 беттің 5 беті
---	---	--	--	--

	көзқарас . Денсаулық сақтау басқармасындағы стратегиялық және шапшаң басқару.Денсаулық сақтау ұйымындағы басқару жүйесінің шешімі.					
3	Дәріс Қызметкерлердің дамуы мен орындауын басқару	Қызметкерлердің дамуы мен орындауын басқару	ОН1	1	Шолу	Кері байланыс Feedback
	Тәжірибелік сабақ Қызметкерлердің дамуы мен орындауын басқару	Қызметкерлердің дамуы мен орындауын басқару	ОН 2	4	Сабақтың тақырыбын талқылау, ситуациялық тапсырмаларды орындау, TBL	Тесттерді шешу
	ОБӨЖ/ БӨЖ Денсаулық сақтау жүйесіндегі жоспарлау.Денсаулық сақтауда ұйымдастырушылардың басқарушылық жазбалары.Менеджментті егі нақты жағдайларды зерттеу әдістері.Іскерлік ойындарда жұмысшыларды	Симптомдар және синдромдарды бақылау. Созылмалы ауру сезімі.	ОН 2	1/7	Презентация реферат дайындау және оны қорғау	презентация

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY	«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)	044-57/11() 23 беттің 6 беті
---	---	--	--	--

	ынталандыру. Менеджменттің эволюциясы мен қазіргі заманғы бағыты. Ғылыми менеджменттік мектептің. Адами қарым-қатынастық мектептің негізгі сипаттамалары. Адами мектептің негізгі сипаттамасы. қарым-қатынастық.					
4	Дәріс Денсаулық сақтаудағы басқарушылық шешім. Стратегиялық, тактикалық, оперативті шешімдер. Нәтижелерді бағалау және бақылауды ұйымдастыру	Денсаулық сақтаудағы басқарушылық шешім. Стратегиялық, тактикалық, оперативті шешімдер. Нәтижелерді бағалау және бақылауды ұйымдастыру	ОН 1	1	Шолу	Кері байланыс Feedback
	Тәжірибелік сабақ. Денсаулық сақтаудағы басқарушылық шешім. Стратегиялық, тактикалық, оперативті шешімдер. Нәтижелерді бағалау және бақылауды ұйымдастыру	Денсаулық сақтаудағы басқарушылық шешім. Стратегиялық, тактикалық, оперативті шешімдер. Нәтижелерді бағалау және бақылауды ұйымдастыру	ОН 5	4	Ауызша сұрау, жағдайлық есептерді шешу	Клиникалық жағдайды талдау (CbD – Casebased Discussion).
	ОБӨЖ/ БӨЖ Қазіргі замандағы жоспарлаудың ерекшеліктері. А. Маслоудың ынталандыру моделі. Ф. Херцбергтің ынталандыру теориясы. В. Врумның ынталандыру теориясы. Авторитарлы басқару стилінің сипаттамасы. Менеджердің лидерлік жағын	Қазіргі замандағы жоспарлаудың ерекшеліктері	ОН 1 ОН 6	1/7	Презентация реферат дайындау және оны қорғау	презентация

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY	 SKMA — 1979 —	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY
«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		
044-57/11() 23 беттің 7 беті		

	қалыптастыру. Менеджердің нарықтық ұйымдағы тәртібін қалыптастыру.					
5	Дәріс Сапаға сараптама жүргізудің тәртібі. ҚР медициналық көмек көрсетудегі және сапасын бақылау комитетінің қызметі. Сапа сараптамасында нормативті – құқықтық актілер	Сапаға сараптама жүргізудің тәртібі. ҚР медициналық көмек көрсетудегі және сапасын бақылау комитетінің қызметі. Сапа сараптамасында нормативті – құқықтық актілер	ОН 1	1	Шолу	Кері байланыс Feedback
	Тәжірибелік сабақ Сапаға сараптама жүргізудің тәртібі. ҚР медициналық көмек көрсетудегі және сапасын бақылау комитетінің қызметі. Сапа сараптамасында нормативті – құқықтық актілер	Сапаға сараптама жүргізудің тәртібі. ҚР медициналық көмек көрсетудегі және сапасын бақылау комитетінің қызметі. Сапа сараптамасында нормативті – құқықтық актілер	ОН 1 ОН 2	4	Ауызша сауалнама, Ситуациялық есептерді шешу	ситуациялы қ тапсырманы шешу
	ОБӨЖ/ БӨЖ Қазіргі замандағы саясаттың жұмыскерлердің маңыздылығы мен рөлі.Қақтығыстардың шығу себептері мен оны шешу жолдары.Тұлғаның әлеуметтік-психологиялық аспектілері.	Қазіргі замандағы саясаттың жұмыскерлердің маңыздылығы мен рөлі	ОН 1 ОН 3	1/7	Презентация реферат дайындау және оны қорғау	презентация
6	Дәріс Мақсаты, құрамы,	Мақсаты, құрамы, тапсырмасы, басқару	ОН 1	1	мәселелік	Кері байланыс

ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	044-57/11() 23 беттің 8 беті
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

	тапсырмасы, басқару психологиясындағы тәжірибе. Басқа ғылымдармен байланысы. Әдістемелік жағдайлар	психологиясындағы тәжірибе. Басқа ғылымдармен байланысы. Әдістемелік жағдайлар»				Feedback
	Тәжірибелік сабақ Мақсаты, құрамы, тапсырмасы, басқару психологиясындағы тәжірибе. Басқа ғылымдармен байланысы. Әдістемелік жағдайлар	Мақсаты, құрамы, тапсырмасы, басқару психологиясындағы тәжірибе. Басқа ғылымдармен байланысы. Әдістемелік жағдайлар	ОН 1 ОН 6	4	Ауызша сауалнама, Ситуациялық есептерді шешу	Чек-парақ
	ОБӨЖ/ БӨЖ Аралық бақылау -1.	Жетекші жұмысындағы заңдылықтар. Денсаулық сақтау жүйесіндегі басқару принциптері	ОН 1 ОН 5	1/7	Презентация реферат дайындау және оны қорғау	Тест орындау
7	Дәріс Басқару қызметі. Жоспарлау, ұйымдастыру, мотивация, бақылау қызметі	Басқару қызметі. Жоспарлау, ұйымдастыру, мотивация, бақылау қызметі	ОН 1	1	Шолу	Кері байланыс Feedback
	Тәжірибелік сабақ Басқару қызметі. Жоспарлау, ұйымдастыру, мотивация, бақылау қызметі	Басқару қызметі. Жоспарлау, ұйымдастыру, мотивация, бақылау қызметі	ОН 1 ОН 3	4	Ауызша сауалнама, жағдайлық есептерді шешу	Тесттер шешу
	ОБӨЖ/ БӨЖ Нарық еңбегіндегі ішкі және сыртқы байланысы. Тұлғаны басқару жүйесі. Таңдауды білікті	Нарық еңбегіндегі ішкі және сыртқы байланысы. Тұлғаны басқару жүйесі	ОН 1 ОН 6	1/7	Презентация реферат дайындау және оны қорғау	презентация

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY ДО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	044-57/11() 23 беттің 9 беті
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

	ұйымдастыру.Медициналық ұйымдардың жұмыскерлерін іскерлік бағалау мен аттестациялау.					
8	Дәріс Емдеу – алдын алу мекемелеріндегі басқарушылық жолдарын шешу әдістері	Емдеу – алдын алу мекемелеріндегі басқарушылық жолдарын шешу әдістері	ОН 1	1	Шолу	Кері байланыс Feedback
	Тәжірибелік сабақ Емдеу – алдын алу мекемелеріндегі басқарушылық жолдарын шешу әдістері	Емдеу – алдын алу мекемелеріндегі басқарушылық жолдарын шешу әдістері	ОН 2	4	Сабақтың тақырыбын талқылау, ТДО жұмыс істеу	Клиникалық жағдайды талдау (CbD – Casebased Discussion).
	ОБӨЖ/ БӨЖ Денсаулық сақтау жүйесіндегі тұлғаны дамыту.Тұлғаны таңдау.Медициналық жұмыскерлердің кадрлары, біліктілікті арттыру мен қайтадан дайындау.Тұлғаны басқаруда медициналық ұйымның бастығының ролі.Емдік-профилактикалық мекемедегі тұлғаны басқару	Денсаулық сақтау жүйесіндегі тұлғаны дамыту.Тұлғаны таңдау.Медициналық жұмыскерлердің кадрлары, біліктілікті арттыру мен қайтадан дайындау.	ОН 1	1/7	Презентация реферат дайындау және оны қорғау	презентация
9	Дәріс Басқару мәселелерінің психологиялық шешімі. Денсаулық сақтау саласындағы басқару мәселелері,спецификасы мен шешілу	Басқару мәселелерінің психологиялық шешімі. Денсаулық сақтау саласындағы басқару мәселелері,спецификасы мен шешілу ерекшеліктері	ОН 1	1	Шолу	Кері байланыс Feedback

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY «Ожно-Казакстанская медицинская академия»	044-57/11() 23 беттің 10 беті
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

	ерекшеліктері				
	Тәжірибелік сабақ Басқару мәселелерінің психологиялық шешімі. Денсаулық сақтау саласындағы басқару мәселелері, спецификасы мен шешілу ерекшеліктері	Басқару мәселелерінің психологиялық шешімі. Денсаулық сақтау саласындағы басқару мәселелері, спецификасы мен шешілу ерекшеліктері	ОН 1	2	Сабақтың тақырыбын талқылау, ситуациялық тапсырмаларды орындау Клиникалық жағдайды талдау (CbD – Casebased Discussion).
	ОБӨЖ/БӨЖ Менеджменттің әдістемелік принциптері. Менеджменттің негізгі жүйесі. Менеджменттің мәдениеті.	Менеджменттің әдістемелік принциптері. Менеджменттің негізгі жүйесі	ОН 3 ОН 6	1/7	Презентация реферат дайындау және оны қорғау презентация
10	Дәріс Денсаулық сақтау саласындағы стратегиялар және тактикасы. Денсаулық сақтау саласындағы стратегиялар және тактикасының ерекшеліктері. Медицина ұйымдарындағы даулы мәселелер стратегиясы	Денсаулық сақтау саласындағы стратегиялар және тактикасы. Денсаулық сақтау саласындағы стратегиялар және тактикасының ерекшеліктері. Медицина ұйымдарындағы даулы мәселелер стратегиясы	ОН 1	1	Шолу Кері байланыс Feedback
	Тәжірибелік сабақ Денсаулық сақтау саласындағы стратегиялар және тактикасы. Денсаулық сақтау саласындағы стратегиялар және тактикасының ерекшеліктері. Медицина ұйымдарындағы даулы мәселелер стратегиясы	Денсаулық сақтау саласындағы стратегиялар және тактикасы. Денсаулық сақтау саласындағы стратегиялар және тактикасының ерекшеліктері. Медицина ұйымдарындағы даулы мәселелер стратегиясы	ОН 2 ОН 3	2	Сабақтың тақырыбын талқылау, ситуациялық тапсырмаларды орындау Тест тапсырмаларын шешу

ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY	«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)	044-57/11() 23 беттің 11 беті
---	---	--	--	---

	ОБӨЖ/ БӨЖ Басқарудың принциптері. ҚР менеджменттің дамуы. Шетелде менеджменттің даму тәжірбиесі. Тұлға мен адами басқарудың мақсаты. Денсаулық сақтау жүйесінде құқықтық реттеу мен заңы. Басқарудың әлеуметтік-психологиялық аспектілері.	Басқарудың принциптері. ҚР менеджменттің дамуы.	ОН 1	1/7	Презентация реферат дайындау және оны қорғау	презентация
11	Тәжірибелік сабақ Менеджмент аспектілері мен мәселелері. Стратегиялық басқару және жоспарлау.	Менеджмент аспектілері мен мәселелері. Стратегиялық басқару және жоспарлау.	ОН 1	2	Ауызша сауалнама, жағдайлық есептерді шешу	Кері байланыс Feedback
	ОБӨЖ/ БӨЖ Команда жұмысын бағалау. Бағасын беру. Ұйымдастырудың өндірістік күшін дамыту. Өндірістік жоспарды құру кезіндегі өндірістік қажеттіліктер. Аралық бақылау - 2	Команда жұмысын бағалау. Бағасын беру. Ұйымдастырудың өндірістік күшін дамыту.	ОН 1 ОН 4	2/7	Презентация реферат дайындау және оны қорғау	Тест орындау
12	Тәжірибелік сабақ Басқарушы қызметкерлер мен жетекшілерді бағалау. Психологиялық аспектілерді қызметке енгізу.	Басқарушы қызметкерлер мен жетекшілерді бағалау. Психологиялық аспектілерді қызметке енгізу.	ОН 3	2	Сабақтың тақырыбын талқылау, ситуациялық тапсырмаларды орындау,	Клиникалық жағдайды талдау (CbD – Casebased Discussion).

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	044-57/11() 23 беттің 12 беті
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

ОБӨЖ/ БӨЖ	Ішкі аудиттің ұйымдастырушылық жұмысы. Амбулаторлы-поликлиникалық қызмет көрсететін, медициналық ұжымның ішкі индикаторлық сапасының бағасы. Медициналық қызмет көрсету сапасының ішкі және сыртқы этаптық сараптамасы. Медициналық қызметтің сапасын ішкі экспертиза арқылы ұйымдастыру және өткізу. Сараптама сапасын қамтамасыз ету үшін нормативтік-құқықтық актілер.	Ішкі аудиттің ұйымдастырушылық жұмысы.	ОН 4	3/8	Презентация реферат дайындау және оны қорғау	презентация
	Аралық аттестаттауды дайындау және өткізу			15	Тест орындау	
9.	Оқыту және сабақ беру әдістері					
9.1	Дәріс	Шолу, мәселелік				
9.2	Тәжірибелік сабақ	Ауызша сұрау, ТБЛ, ТДО жұмыс істеу, сабақтың тақырыбын талдау, ситуациялық тапсырмаларды орындау.				
9.3	БӨЖ/ОБӨЖ	Презентация, реферат дайындау және оны қорғау.				
9.4	Аралық бақылау	Тест орындау				
10	Бағалау критерийлері					
10.1	Пәннің оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері					

ОН №	Оқыту нәтижелерінің атауы	Қанағаттанарлықсыз	Қанағаттанарлық	Жақсы	Өте жақсы
ОН 1	Медициналық ұйымдардағы мейіргерлік имиджді қалыптастыра алады және мейіргерлік	Медициналық ұйымдардағы мейіргерлік имиджді қалыптастыра алмайды және	Медициналық ұйымдардағы мейіргерлік имиджді қалыптастыру және	Медициналық ұйымдардағы мейіргерлік имиджді қалыптастыра алады және	Медициналық ұйымдардағы мейіргерлік имиджді қалыптастыра алады және

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY ДО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	044-57/11() 23 беттің 13 беті
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

	күтімнің сапасын арттыра және басқара алады.	мейіргерлік күтімнің сапасын арттыру және басқару түсінігі мүлдем жоқ.	мейіргерлік күтімнің сапасын арттыру және басқару түсінігінде қателіктер бар.	мейіргерлік күтімнің сапасын арттыру және басқару түсінігінде қателіктер жібереді, бірақ артынша өзі дұрыстай алады.	мейіргерлік күтімнің сапасын арттыра және толығымен басқара алады.
ОН 2	Мейіргерлік күтімде инновациялық технологияларды тиімді пайдаланады.	Мейіргерлік күтімде инновациялық технологияларды пайдалану үшін білімі мен түсінігі мүлдем жоқ.	Мейіргерлік күтімде инновациялық технологияларды тиімді пайдалану түсінігінде қателіктер бар.	Мейіргерлік күтімде инновациялық технологияларды тиімді пайдалануда қателіктерді жібереді, бірақ артынша дұрыстай алады.	Мейіргерлік күтімде инновациялық технологияларды тиімді, толыққанды пайдаланады.

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY			SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY
«Оңтүстік Қазақстан медицина және мейіргер ісі академиясы» АҚ		«Южно-Казахстанская медицинская академия»	
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		044-57/11() 23 беттің 14 беті	

ОН 3	Аналитикалық және шығармашылық мейіргерлік жұмыс контекстінде кешенді және күтпеген мәселелерді шеше және басқара алады.	Аналитикалық және шығармашылық мейіргерлік жұмыс контекстінде кешенді және күтпеген мәселелерді шешу және басқару түсінігі мүлдем жоқ.	Аналитикалық және шығармашылық мейіргерлік жұмыс контекстінде кешенді және күтпеген мәселелерді шешу және басқару кезінде өрескел қателіктер жібереді.	Аналитикалық және шығармашылық мейіргерлік жұмыс контекстінде кешенді және күтпеген мәселелерді шешу және басқару кезінде қателіктер жібереді, бірақ оны өзі дұрыстайды.	Аналитикалық және шығармашылық мейіргерлік жұмыс контекстінде кешенді және күтпеген мәселелерді шеше және толығымен басқара алады.
ОН 4	Нәтижелерді бағалау мен жүзеге асыру үшін дәлелді медицина қағидаттарына негізделген клиникалық практиканы дамыту үшін басшылық пен стандарттарды құрастырады.	Нәтижелерді бағалау мен жүзеге асыру үшін дәлелді медицина қағидаттарына негізделген клиникалық практиканы дамыту үшін басшылық пен стандарттарды құрастыру түсінігі мүлдем жоқ.	Нәтижелерді бағалау мен жүзеге асыру үшін дәлелді медицина қағидаттарын а негізделген клиникалық практиканы дамыту үшін басшылық пен стандарттарды құрастыру кезінде өрескел қателіктер жібереді.	Нәтижелерді бағалау мен жүзеге асыру үшін дәлелді медицина қағидаттарына негізделген клиникалық практиканы дамыту үшін басшылық пен стандарттарды құрастыру кезінде қателіктерді жібереді, бірақ оны өзі дұрыстайды.	Нәтижелерді бағалау мен жүзеге асыру үшін дәлелді медицина қағидаттарына негізделген клиникалық практиканы дамыту үшін басшылық пен стандарттарды толығымен құрастырады.
ОН 5	Барлық деңгейлерде әртүрлі сарапшы/кәсіпқо	Барлық деңгейлерде әртүрлі сарапшы/кәсіпқо	Барлық деңгейлерде әртүрлі сарапшы/кәсі	Барлық деңгейлерде әртүрлі сарапшы/кәсіп	Барлық деңгейлерде әртүрлі сарапшы/кәсіп

ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY	«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	«Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)			044-57/11()	23 беттің 15 беті

	йлар арасындағы кедергісіз ынтымақтастықты кәсіпаралық қызметтердің тиімділігі мен сапалы қағидаттарына сәйкес қаматамасыз ете алады.	йлар арасындағы кедергісіз ынтымақтастықты кәсіпаралық қызметтердің тиімділігі мен сапалы қағидаттарына сәйкес қаматамасыз ете түсінігі мүлдем жоқ.	пқойлар арасындағы кедергісіз ынтымақтастықты кәсіпаралық қызметтердің тиімділігі мен сапалы қағидаттарын а сәйкес қаматамасыз етуде кемшіліктер бар.	қойлар арасындағы кедергісіз ынтымақтастықты кәсіпаралық қызметтердің тиімділігі мен сапалы қағидаттарына сәйкес қаматамасыз етуде қателіктер жібереді, бірақ артынша дұрыстай алады.	қойлар арасындағы кедергісіз ынтымақтастықты кәсіпаралық қызметтердің тиімділігі мен сапалы қағидаттарына сәйкес толыққанды қаматамасыз ете алады.
ОН 6	Жедел, стратегиялық және тактикалық деңгейлерде отбасы мен қоғамда, жеке тұлғалардың денсаулығын нығайту мақсатында белсенді жұмыс жасауға қабілетті.	Жедел, стратегиялық және тактикалық деңгейлерде отбасы мен қоғамда, жеке тұлғалардың денсаулығын нығайту мақсатында белсенді жұмыс жасау қабілеті мүлдем жоқ.	Жедел, стратегиялық және тактикалық деңгейлерде отбасы мен қоғамда, жеке тұлғалардың денсаулығын нығайту мақсатында белсенді жұмыс жасауда өрескел қателіктер бар.	Жедел, стратегиялық және тактикалық деңгейлерде отбасы мен қоғамда, жеке тұлғалардың денсаулығын нығайту мақсатында белсенді жұмыс жасауда қателіктерді жібереді, бірақ артынша өзі дұрыстайды.	Жедел, стратегиялық және тактикалық деңгейлерде отбасы мен қоғамда, жеке тұлғалардың денсаулығын нығайту мақсатында белсенді жұмыс жасауға толыққанды қабілетті.

10.2 Оқыту әдістері мен технологияларын бағалау критерийлері

Тәжірибелік сабаққа арналған тексеру парағы

Бағалау критерийі	Деңгей
-------------------	--------

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY	«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ «Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)	044-57/11() 23 беттің 16 беті
---	---	--	---

	Өте жақсы	Жақсы	Қанағат- танарлық	Қанағат- танарлықсы з
	90 -100	70 -89	50 -69	<50
Ауызша сұрау	35-40	25-34	20-24	<20
Қарастырылатын тақырып бойынша негізгі терминдер мен анықтамаларды білу.	10-10	8-10	7	<6
Ғылыми зерттеу жұмысының негізгі қағидаттарын білу	10-10	8-10	7	<6
Қарастырылатын тақырыптың болашақ мамандықпен өзара байланысын анықтай білу, нақты тәжірибеден мысалдар келтіре білу	10-10	8-10	6	<6
Жауап беру кезіндегі қосымша әдебиет дерек көздерге сілтемелер, қосымша конспект, медициналық жарияланымдарды талдау	5-10	1-4	0-3	0-2
Есептерді шығару немесе тапсырманы орындау	27-30	23-26	20-23	<20
Берілген мәліметтерді талдау	9-10	8-9	7-8	<7
Нормативтік құжаттармен жұмыс істей білу	9-10	8-9	7-7	<6

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY	«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ Шығыс медицина және мейіргер ісі кафедрасы ДО «Южно-Казахстанская медицинская академия» 23 беттің 17 беті
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

Ситуациялық тапсырманы шешу.	Өте жақсы	Жақсы	Қанағаттанарлық	Қанағаттанарлықсыз
Ситуациялық есептерді шешу үшін қажетті бағдарламалық материал туралы жүйелі, терең білімді тапқан, диагностика, негізгі тексеру әдістері, симптомдарды талдау, синдромдарды оқшаулау және синдромдық диагноз қою, қосымша тексеру әдістерін тағайындау туралы сұрақтарға толық жауап анықталады.	90 -100	70 -89	50 -69	<50
Ситуациялық есептерді шешуге қажетті бағдарламалық материал туралы жүйелі білімді тапқан, диагностика, негізгі тексеру әдістері, симптомдарды талдау, синдромдарды оқшаулау және синдромдық диагноз қою, қосымша тексеру әдістерін тағайындау туралы сұрақтарға жауап берген білім алушы қойылады.	35-40	25-34	20-24	<20
Ситуациялық есептерді шешуге қажетті бағдарламалық материалды білген, диагностика, негізгі тексеру әдістері, симптомдарды талдау, синдромдарды оқшаулау және синдромдық диагноз қою, қосымша зерттеу әдістерін тағайындау туралы сұрақтарға жауап берген білім алушыға қойылады, бірақ тапсырманың 1 сұрағына жауап беруде дәлсіздіктер жіберген.	10-10	8-10	7	<6

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY	«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)	044-57/11() 23 беттің 18 беті
---	---	--	--	---

Ситуациялық есептерді шешу үшін қажетті бағдарламалық материалды білген, диагностика, негізгі тексеру әдістері, симптомдарды талдау, синдромдарды оқшаулау және синдромдық диагноз қою, тапсырма сұрақтарына жауап беру кезінде жүйелік емес сипаттағы қателіктер жіберген қосымша зерттеу әдістерін тағайындау туралы сұрақтарға жауап берген білім алушыға қойылады.	10-10	8-10	7	<6
Ситуациялық есептерді шешу үшін қажетті бағдарламалық материалды білген, диагностика, негізгі тексеру әдістері, симптомдарды талдау, синдромдарды оқшаулау және синдромдық диагноз қою туралы сұрақтарына жауап берген, бірақ жеткілікті негіздемесіз, принципіалды емес қателіктер жіберген қосымша тексеру әдістерін тағайындаған білім алушыға қойылады.	10-10	8-10	6	<6
Ситуациялық есептерді шешу үшін қажетті бағдарламалық материалды білген, диагностика, негізгі тексеру әдістері, симптомдарды талдау, синдромдарды оқшаулау және синдромдық диагноз қою туралы сұрақтарына жауап берген, бірақ жеткілікті негіздемесіз, принципіалды емес қателіктер жіберген білім алушыға қойылады.	5-10	1-4	0-3	0-2
Ситуациялық есептерді шешу үшін қажетті бағдарламалық материалды білген, диагностика, негізгі тексеру әдістері, симптомдарды талдау, синдромдарды оқшаулау және синдромдық диагноз қойған білім алушыға қойылады.	27-30	23-26	20-23	<20

ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	044-57/11() 23 беттің 19 беті
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

Ситуациялық есептерді шешу үшін қажетті бағдарламалық материалды білген, диагностика, негізгі тексеру әдістері, симптомдарды талдау, синдромдарды білмеу және синдромдық диагноз қоюға мәселе туындаған студентке қойылады.	9-10	8-9	7-8	<7
Тапсырма сұрақтарына жауап беру кезінде принципті сипаттағы көптеген қателіктер жіберген білім алушыға қойылады.	9-10	8-9	7-7	<6

ОБӨЖ-ге арналған тексеру парағы

Бағалау түрлері	Баға	Бағалау критерийлері
Презентация дайындау және қорғау	Өте жақсы А (4,0; 95-100%) А- (3,67; 90-94%) бағаларына сәйкес келеді	Презентация уақытылы дайындалған, 5-тен кем емес әдебиет көзін қолданған, слайдтар мағыналы және безендірілген, қорғау барысында тақырып бойынша терең білімін көрсетті, сұрақтарға жауап беру барысында қателіктер жібермеді, талқылау барысында қиындықсыз нақты жауап берді.
	Жақсы бағаға сәйкес: В+ (85-89%) В (80-84%) В- (75-79%) С+ (70-74%)	4 әдебиетті қолдана отырып 18-ден кем емес слайдтар дайындалған. Слайдтар сапалы мазмұнды. Қорғау кезінде терең білім көрсетті. Сұрақтарға толық жауап берді. Презентация берілген мерзімге дейін тапсырылды. Презентация белгіленген мерзімде орындалды, 3-тен кем емес әдебиет көзін қолданған, слайдтар мазмұнды және тиімді, қорғау кезінде автор тақырып бойынша жақсы білімін көрсетті, сұрақтарға жауап беру барысында қателіктер жіберді, артынша өзі түзеді.
	Қанағаттанарлық бағаға сәйкес: С (65-69%) С- (60-64%) D+ (55-59%) D (50-54%)	3 әдебиетті қолдана отырып 15-ден кем емес слайдтар дайындалған. Слайдтар сапалы емес. Қорғау кезінде терең білім көрсетпеді. Сұрақтарға толық жауап бермеді, кейбір жауаптарда кемшіліктер жіберді. Презентация берілген мерзімге дейін тапсырылған жоқ. Презентация белгіленген мерзімде орындалды, 3-тен кем емес әдебиет көзін қолданған, слайдтар мазмұнсыз, қорғау барысында автор сұрақтарға жауап беру барысында қатаң қателіктер жібере отырып жауап берді. Өзінің материалын жетік білмейді.
	Қанағаттанарлықсыз бағаға сәйкес:	3 әдебиетті қолдана отырып 10-ден кем слайдтар дайындалған. Слайдтар сапалы емес. Қорғау

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY «Южно-Казахстанская медицинская академия»	044-57/11() 23 беттің 20 беті
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

	Fx (25-49%) F (0-24%)	кезінде тақырыпты білмейді. Сұрақтарға толық жауап бермеді, кейбір жауаптарда кемшіліктер жіберді. Презентация берілген мерзімде тапсырылмады, 3-тен төмен әдебиет көзін қолданған, слайдтар мазмұнсыз, қорғау барысында автор сұрақтарға жауап беру барысында қатаң қателіктер жіберді. Өзінің материалын жетік білмейді.
--	----------------------------------	---

Аралық бақылау

Бақылау түрлері	Бағалау критерийлері
Тест	Тест тапсырмасын білімді бағалаудың көпбалдық жүйесі бойынша бағаланады

Білімді бағалаудың көпбалдық жүйесі

Әріптік жүйе бойынша бағалау	Баллдардың сандық баламасы	Пайыздық мазмұны	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A -	3,67	90-94	
B +	3,33	85-89	
B	3,0	80-84	Жақсы
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Қанағаттанарлық
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	Қанағаттанарлықсыз
FX	0,5	25-49	
F	0	0-24	

11. Оқу ресурстары

Электрондық ресурстар, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: дерекқорлар, анимациялар, симуляторлар, кәсіби блогтар, веб-сайттар, басқа да электрондық анықтамалық материалдар (мысалы, бейне, аудио, дайджестер)

1. Электронная библиотека ЮКМА - <https://e-lib.skma.edu.kz/genres>
2. Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) – <http://rmebrk.kz/>
3. Цифровая библиотека «Aknurpress» - <https://www.aknurpress.kz/>
4. Электронная библиотека «Эпиграф» - <http://www.elib.kz/>
5. Эпиграф - портал мультимедийных учебников <https://mbook.kz/ru/index/>
6. ЭБС IPR SMART <https://www.iprbookshop.ru/auth>
7. информационно-правовая система «Заң» - <https://zan.kz/ru>
8. Cochrane Library - <https://www.cochranelibrary.com/>

Электрондық басылымдар

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY
«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ «Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		044-57/11() 23 беттің 21 беті

- 1.Сыздыкова К.Ш., Ж.С. Тулебаев и др. Мейірбике ісіндегі менеджмент. Оқу құралы. 2017 / <https://www.aknurpress.kz/reader/web/1434>
- 2.Сыздыкова К.Ш., Ж.С. Тулебаев.и др. Менеджмент в сестринском деле: учебное пособие.2017 / <https://www.aknurpress.kz/reader/web/1433>
- 3.Менеджмент в здравоохранении/Сыздыкова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Рыскулова А.Р. , 2019 / <https://www.aknurpress.kz/reader/web/1365>
- 4.Хамзина Н.К., Бейсенова Г.С., Имашева Б.С. Менеджмент в сестринском деле/ Учебное пособие. Второе издание/ Хамзина Н.К., Бейсенова Г.С., Имашева Б.С. – Алматы: Эверо, 2020. – 196 с. https://elib.kz/ru/search/read_book/495/
- 5.Төлебаев Ж.С., Сыздыкова К.Ш., Тасмаганбетова А.А., Авгамбаева Н.Н.Мейірбике ісіндегі менеджмент және әкімшілік үрдіс: дәрістік топтама.Алматы: Эверо баспасы, 2020. – 266 б. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/3008/
- 6.Тасмаганбетова А.А., Сыздыкова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Авгамбаева Н.Н.,Административный процесс и менеджмент в сестринском деле: учебное пособие. - Алматы: ТОО «Эверо», 2020, - 304 с. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/431/

Әдебиет:

Негізгі әдебиеттер:

- 1.Мейірбике ісіндегі менеджмент [Мәтін] : оқу құралы / К. Ш. Сыздыкова [т. б.]. - Қарағанды : АҚНҰР, 2019. - 246 б. с
- 2.Хамзина, Н. К. Менеджмент в сестринском деле: учеб. пособие 2-е изд. – Алматы : Эверо, 2015. – 196 с.
- 3.Дәріс кешені«Мейірбике ісіндегі менеджмент» пәні бойынша: дәріс кешені Мейірбике ісі кафедрасы анестезиология және реаниматология курсымен. – Шымкент : ОҚМФА, 2015. – 42 бет.
4. Төлебаев Ж.С., Сыздыкова К.Ш., Тасмаганбетова А.А., Авгамбаева Н.Н.Мейірбике ісіндегі менеджмент және әкімшілік үрдіс: дәрістік топтама.Алматы: Эверо баспасы, 2020.
5. Тасмаганбетова А.А., Сыздыкова К.Ш., Тулебаев Ж.С., Авгамбаева Н.Н.,Административный процесс и менеджмент в сестринском деле: учебное пособие. -Алматы: ТОО «Эверо», 2020

Қосымша әдебиеттер:

- 1.Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении : учебное пособие / К. Ш. Сыздыкова, А. Р. Рыскулова, Ж. С. Тулебаев. - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 2015. - 236 с
- 2.Гриффин, Р. Менеджмент = Management : оқулық / Р. Гриффин ; Қаз.тіл.ауд. Г.А. Абдуллина [және т.б.]. - 12- басылым. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 768 б. с. : сур.-(Рухани жаңғыру)
- 3.Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : дәрістік топтама / Ж. С. Төлебаев [ж/б.]. - Алматы : АҚНҰР, 2016. - 258 бет. С
4. Хамзина Н.К., Бейсенова Г.С., Имашева Б.С. Менеджмент в сестринском деле/ Учебное пособие. Второе издание/ Хамзина Н.К., Бейсенова Г.С., Имашева Б.С. – Алматы: Эверо, 2020.
5. Төлебаев Ж.С., Сыздыкова К.Ш., Тасмаганбетова А.А., Авгамбаева Н.Н.Мейірбике ісіндегі менеджмент және әкімшілік үрдіс: дәрістік топтама.Алматы: Эверо баспасы, 2020

12. Пәннің саясаты

1. Пәннің саясаты:
2. Білім алушының сабақ кестесі бойынша дәрісті, тәжірибелік сабақты және ОБӨЖ

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY	«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ «Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)	044-57/11() 23 беттің 22 беті
---	---	--	---

күнделікті берілген тапсырманы орындауға тиіс. - Білім алушының талқылауға, жеке және топпен тапсырмаларды орындауға, зерттеуге және басқа ресурстарға қатысуға тиісті. - Білім алушының тапсырманы орындаудың соңғы күнін қадағалап отыруға тиісті. - Барлық сабақ түрлерін себепсіз жіберуге болмайды. - Кесте бойынша БӨЖ орындау, бағдарламада көрсетілген уақытта. - Пән бойынша емтиханға қорытынды жіберілу рейтинг 50 баллдан (60 %) кем болмау қажет - Цикл барысында кафедрада арнайы киімде жүру: халат, қалпақ, бетперде қажет. - Тәртіпті, емдік қорғау режимін, тыныштықты сақтау қажет, персоналмен және науқастармен этика, деонтологияны, субординацияны сақтау. - Электр тогына қатысы бар заттарды ылғалды қолмен ұстамау, темірден жасалған заттарды тықпау. - Кафедрадағы медициналық аппаратураларды және техникалық заттарға ұқыпты қарау. - БӨЖ барлық тақырыптарын талқылауға белсенді қатысу. - БӨЖ орындау түрін білім алушы өзі таңдайды. - Жазбаша түрдегі жұмыстардың барлығы плагиатқа тексеріледі. - Тыйым салынады: - Кафедраның оқу-клиникалық базасында шылым шегуге. - Сабаққа формасыз келуге (халат, қалпақ) - Оқу – клиникалық базадан тыс жерге формамен шағуға. - Оқу – клиникалық база территориясында шулауға, қатты сөйлеуге. - Кафедраның білім алушыларға пән өту уақытында қойылатын жалпы талаптары: - Себепсіз сабақты жібермеу; - Тәжірибелік сабақ уақытында белсенді қатысу; - Сабаққа дайындалу; - Кесте бойынша, өз уақытында БӨЖ орындау және тапсыру; - Сабаққа кешікпеу; - Сабақ уақытында өзге тірлікпен айналыспау; - Шыдамды, ашық және қайырымды болу өз топтастары мен оқытушыларға; - Кафедра мүліктеріне ұқыпты болу; - Себепті қалған сабақтарды өз уақытында өтеу; - Айыппұл шаралары: - Дәрісті себепсіз қалдырса 1балл алынады - Білім алушылардың өзіндік жұмыстарын уақтылы кесте бойынша тапсыруы. - Сабаққа кешікпеу. - Сабақ үстінде басқа іспен шұғылданбау. - Сабырмен өзін-өзі ұстай білу, оқытушыларды және өзімен бірге оқитын жолдастарынсылау, мейірімді болу. - Кафедраның мүліктеріне камкорлық жасау. - Себепті қатыспаған сабақтарын уақтылы қайта тапсыру. Айыптау санкциялары: Дәрісті себепсіз қалдырса 1балл алынады ОБӨЖ себепсіз қалдырса 2 балл алынады Аралық бақылауды себепсіз тапсырмаса емтиханға жіберілмейді.

ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY
«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		«Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		044-57/11() 23 беттің 23 беті

13.	Академияның моральдық және этикалық құндылықтарына негізделген академиялық саясат
	Академиялық саясат. 4-т. білім алушының ар-намыс кодексі
	Пән бойынша баға қою саясаты: 1. Сабақты білімді бақылаудың бірнеше формалы қолданылады. Журналға орташа баға қойылады. 2. Бақылау түрлерінің бірінде (ағымдық бақылау, аралық бақылау №1 және №2) өту балын (50%) жинай алмаған білім алушы пән бойынша емтиханға жіберілмейді. 3. Қорытынды рейтинг пән бойынша емтиханға жіберу 50 балдан (60%) кем болмауы тиіс, ол ағымдағы бақылаудың орташа бағасы (40%) , аралық бақылаудың орташа бағасы (20%) негізінде автоматты түрде есептеледі. 4. Білім алушының курс аяқталғаннан кейінгі қорытынды бағасы (ҚБ) рұқсат беру рейтингісінің (РБР) бағасы мен қорытынды бақылау бағасының (ҚББ) қосындысынан тұрады және балдық-рейтингтік әріптік жүйеге сәйкес қойылады. $ҚБ = РБР + ҚББ$ Рұқсат беру рейтингісін бағалау (РБР) 60 балға немесе 60% - ға тең және мыналарды қамтиды: ағымдағы бақылауды бағалау (АББ) және межелік бақылауды бағалау (МББ). Ағымдағы бақылауды бағалау (АББ) практикалық сабақтар мен БӨЖ сабақтарының орташасын бағалауды білдіреді. Межелік бақылауды бағалау (МББ) екі межелік бақылаудың (МББ) орташа бағасын білдіреді. Рұқсат беру рейтингісінің бағасы (60 балл) мына формула бойынша есептеледі:: $РБР_{орт} * 0,2 + АББ_{орт} * 0,4$ Қорытынды бақылау (ҚБ) тестілеу нысанында өткізіледі және білім алушы 40 балл немесе жалпы бағаның 40% - ын ала алады. Тестілеу кезінде білім алушыға 50 сұрақ ұсынылады. Қорытынды бақылауды есептеу мынадай түрде жүргізіледі: егер білім алушы 50 сұрақтың 45-іне дұрыс жауап берсе, бұл 90% құрайды. $90 \times 0,4 = 36 \text{ балл.}$ Қорытынды баға, егер білім алушының жіберу рейтингісі бойынша (ЖР) =30 балл немесе 30% және одан жоғары, сондай-ақ қорытынды бақылау бойынша (ҚБ)=20 балл немесе 20% және одан жоғары оң бағалары болған жағдайда есептеледі. Қорытынды баға (100 балл) = РБР орт* 0,2 + МББ орт* 0,4 +ҚБ* 0,4 бақылау түрлерінің бірі (МБ1, МБ2, АБорт) үшін қанағаттанарлықсыз баға алған білім алушы емтиханға жіберілмейді. Айып пұл балдары ағымдағы бақылаудың орташа бағасынан алынады
14.	Бекіту және қайта қарау

ONTÜSTIK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY	«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	«Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргер ісіндегі менеджмент және сапа» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)			044-57/11() 23 беттің 24 беті

14.	Бекіту және қайта қарау		
КАО бекітілген күні	Хаттама № 14.06.24	Кітапхана меңгерушісі	Дарбичева Р.И.
ББ АҚ мақұлдаған күні	Хаттама № 18.06.24	ББ АҚ төрайымы	Сейдахметова А.А.
Кафедра бекітілген күні	Хаттама № 18.06.24	Каф. меңгерушісі	Сейдахметова А.А.